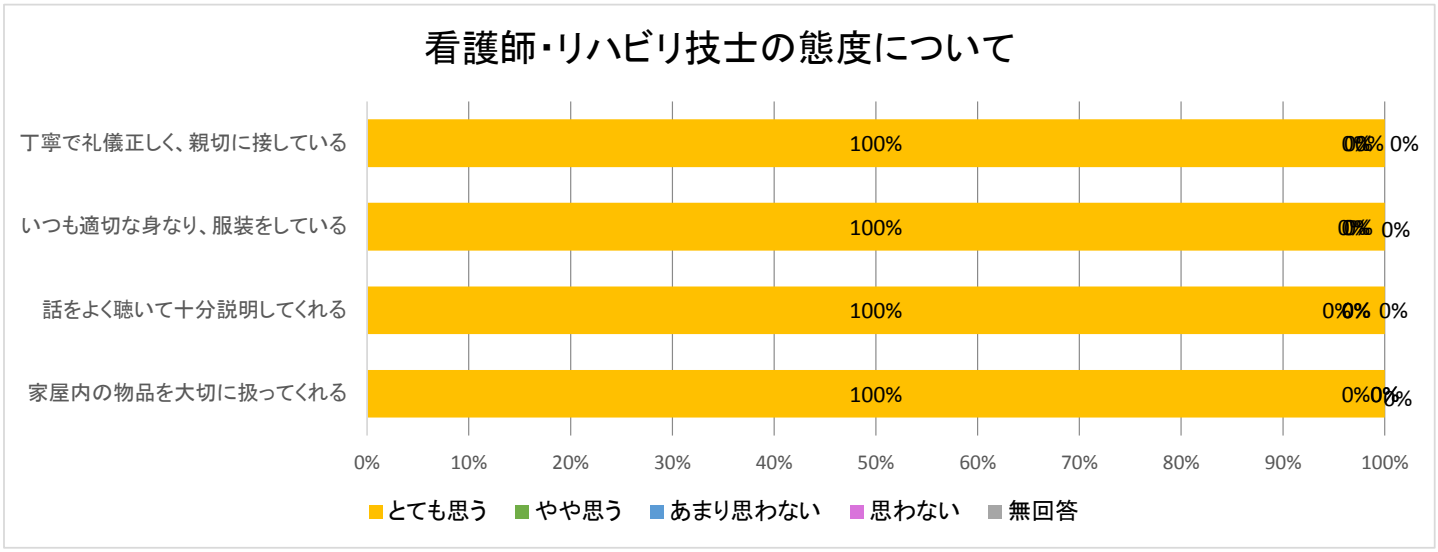
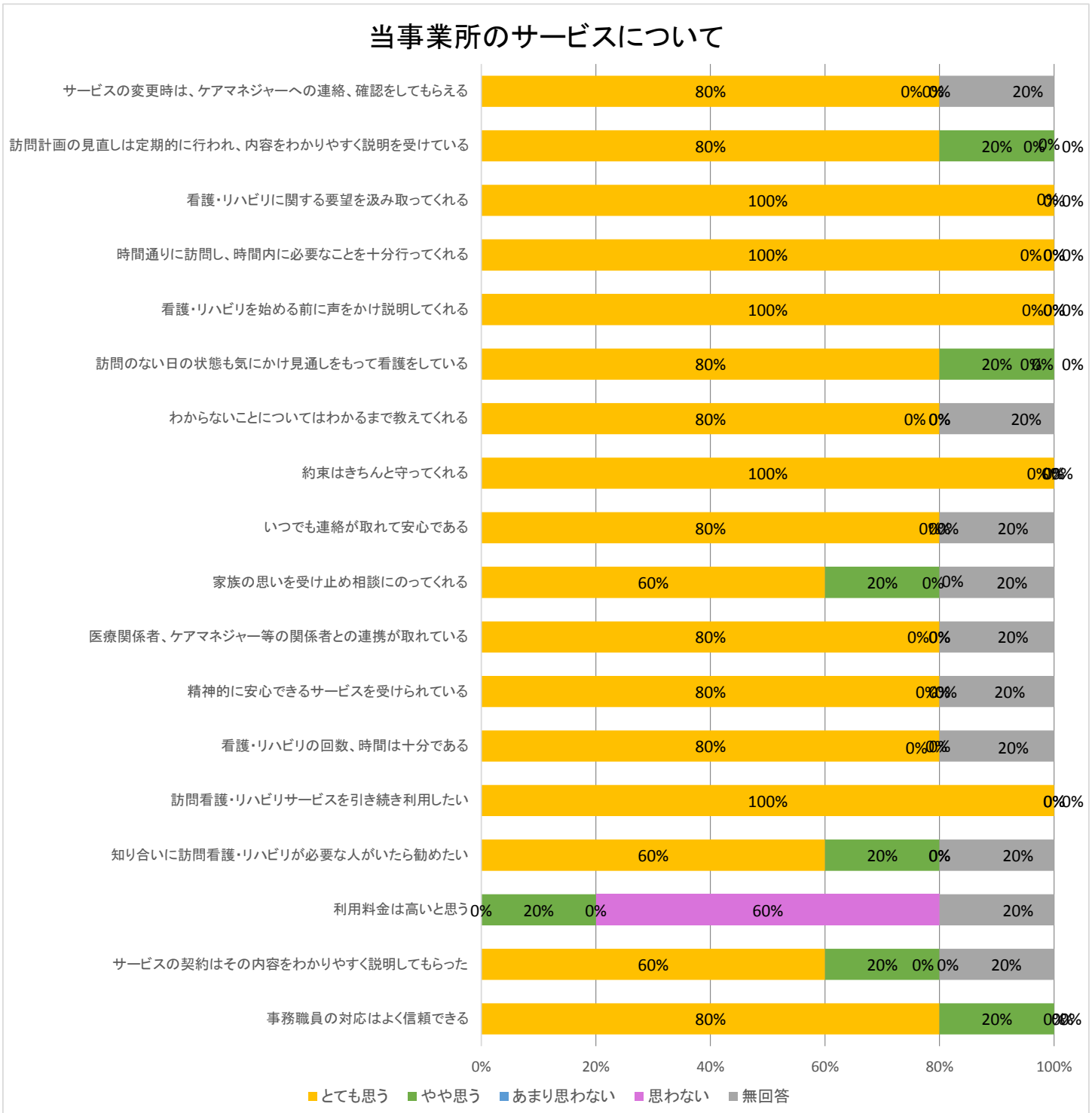
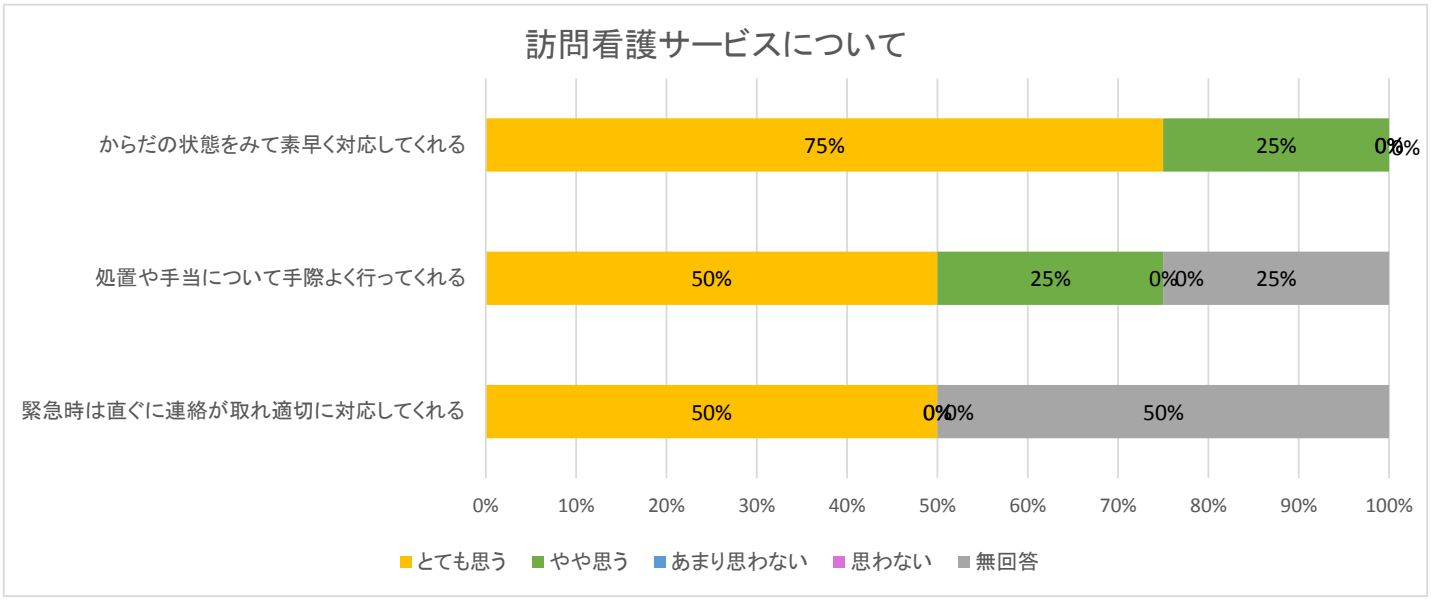
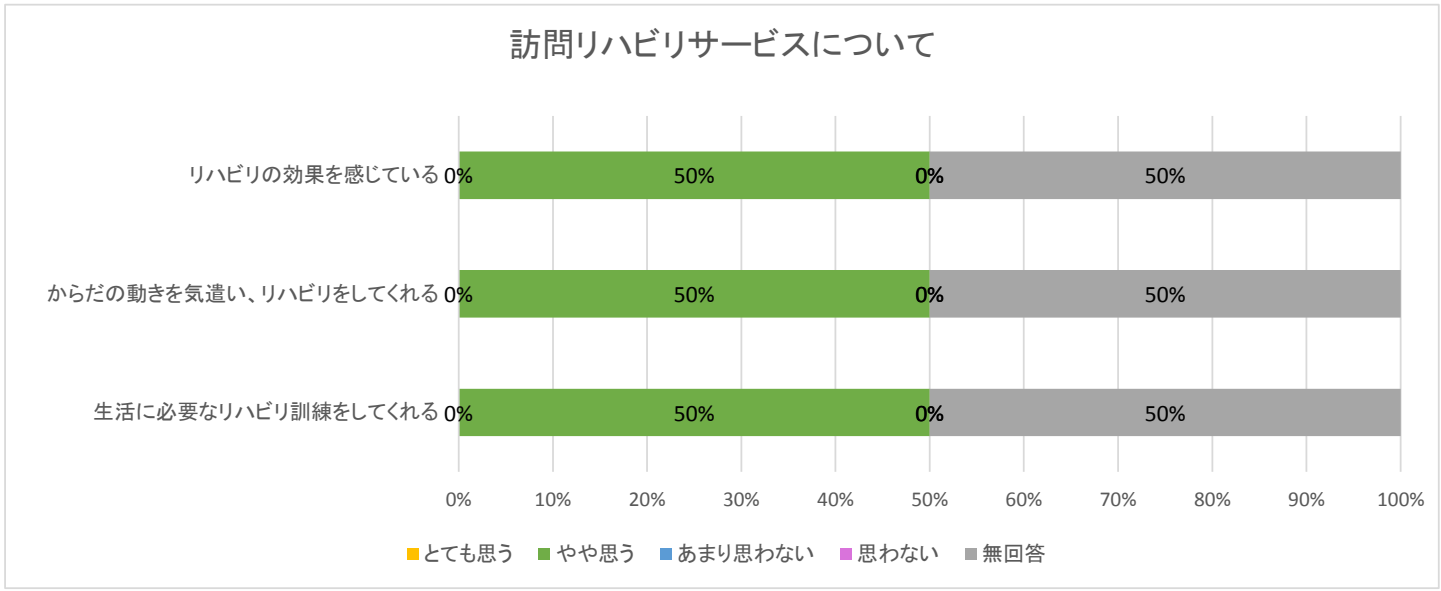
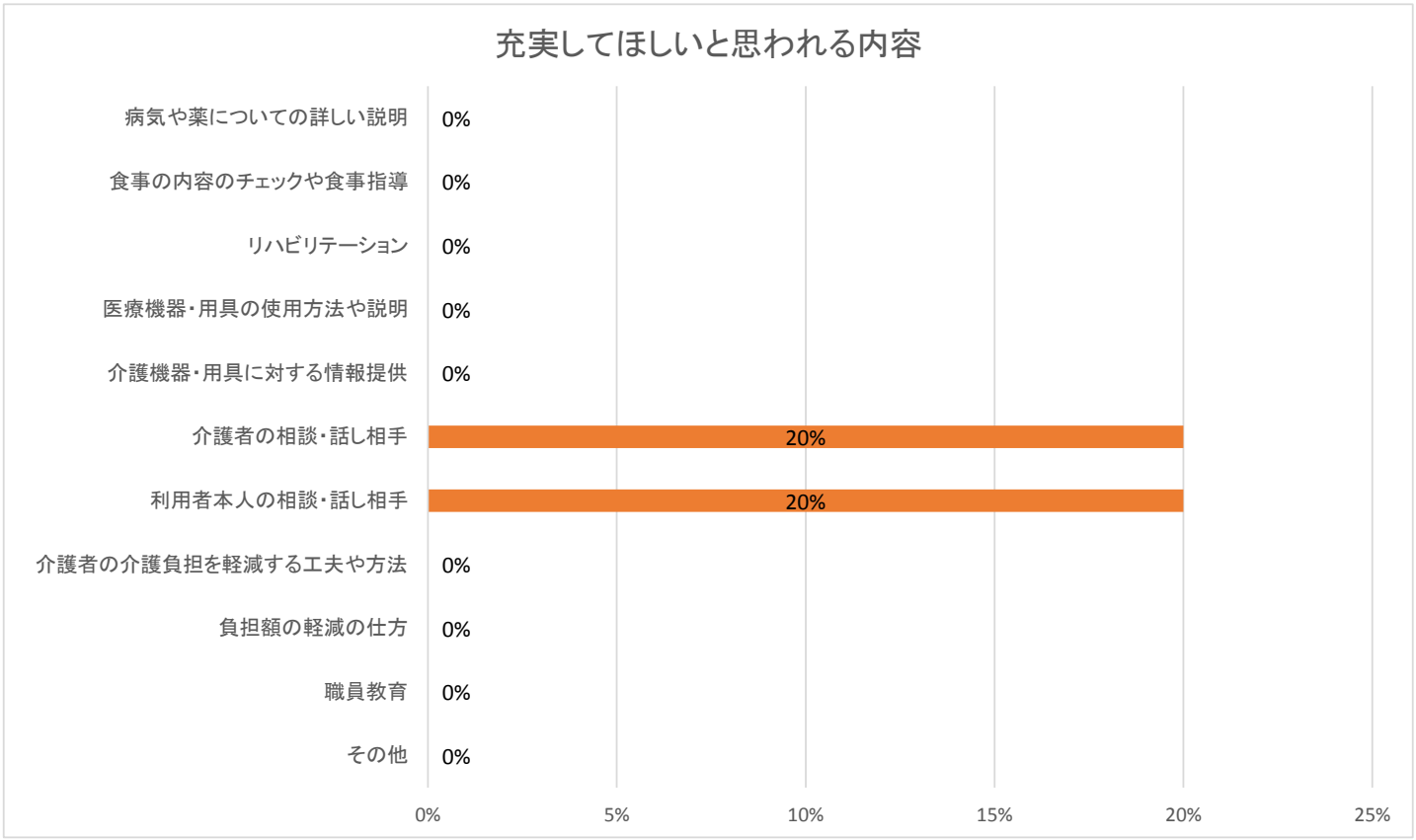

看護師・リハビリ技士の態度について
丁寧で礼儀正しく、親切に接している
いつも適切な身なり、服装をしている
話をよく聴いて十分説明してくれる
家屋内の物品を大切に扱ってくれる
100%
0%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
とても思う
やや思う
あまり思わない
思わない
無回答


当事業所のサービスについて
サービスの変更時は、ケアマネジャーへの連絡、確認をしてもらえる
訪問計画の見直しは定期的に行われ、内容をわかりやすく説明を受けている
看護・リハビリに関する要望を汲み取ってくれる
時間通りに訪問し、時間内に必要なことを十分行ってくれる
看護・リハビリを始める前に声をかけ説明してくれる
訪問のない日の状態も気にかけ見通しをもって看護をしている
わからないことについてはわかるまで教えてくれる
約束はきちんと守ってくれる
いつでも連絡が取れて安心である
家族の思いを受け止め相談にのってくれる
医療関係者、ケアマネジャー等の関係者との連携が取れている
精神的に安心できるサービスを受けられている
看護・リハビリの回数、時間は十分である
訪問看護・リハビリサービスを引き続き利用したい
知り合いに訪問看護・リハビリが必要な人がいたら勧めたい
利用料金は高いと思う
サービスの契約はその内容をわかりやすく説明してもらった
事務職員の対応はよく信頼できる
80%
20%
0%
60%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
とても思う
やや思う
あまり思わない
思わない
無回答


訪問看護サービスについて
からだの状態をみて素早く対応してくれる
処置や手当について手際よく行ってくれる
緊急時は直ぐに連絡が取れ適切に対応してくれる
75%
25%
0%
0%
50%
25%
0%
0%
25%
50%
0%
0%
50%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
とても思う
やや思う
あまり思わない
思わない
無回答


訪問リハビリサービスについて
リハビリの効果を感じている
からだの動きを気遣い、リハビリをしてくれる
生活に必要なリハビリ訓練をしてくれる
0%
50%
0%
50%
0%
50%
0%
50%
0%
50%
0%
50%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
とても思う
やや思う
あまり思わない
思わない
無回答


充実してほしいと思われる内容
病気や薬についての詳しい説明
食事の内容のチェックや食事指導
リハビリテーション
医療機器・用具の使用方法や説明
介護機器・用具に対する情報提供
介護者の相談・話し相手
利用者本人の相談・話し相手
介護者の介護負担を軽減する工夫や方法
負担額の軽減の仕方
職員教育
その他
0%
0%
0%
0%
0%
20%
20%
0%
0%
0%
0%
0%
5%
10%
15%
20%
25%