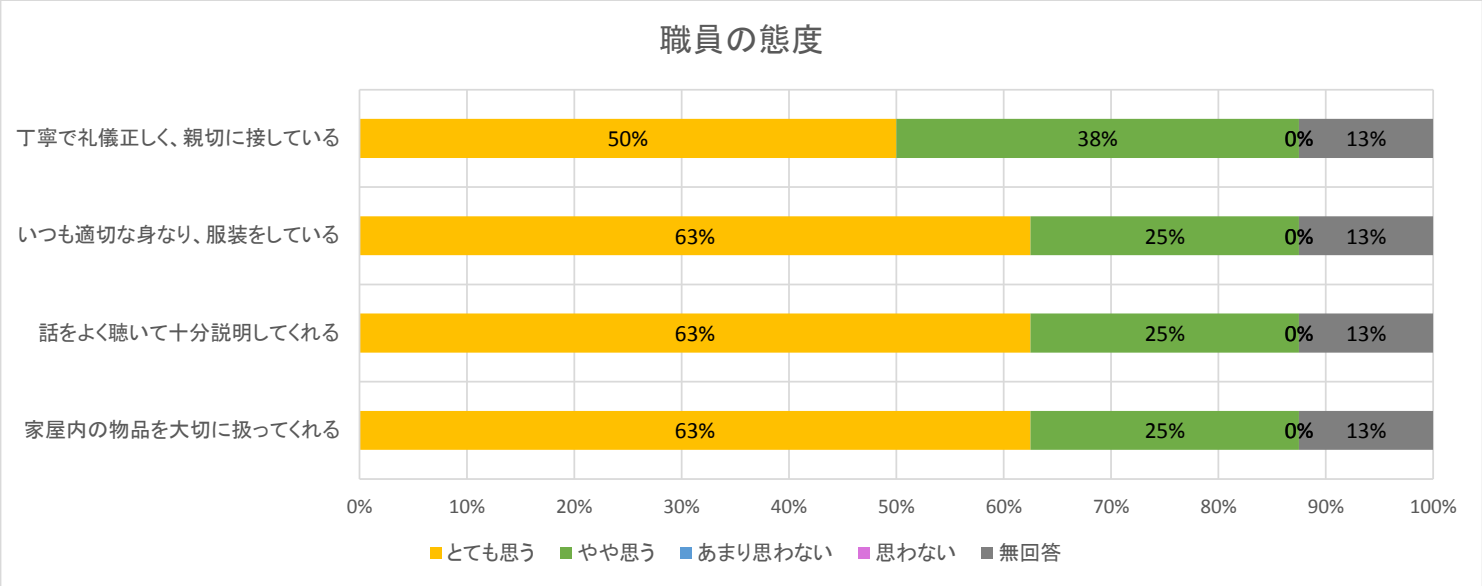
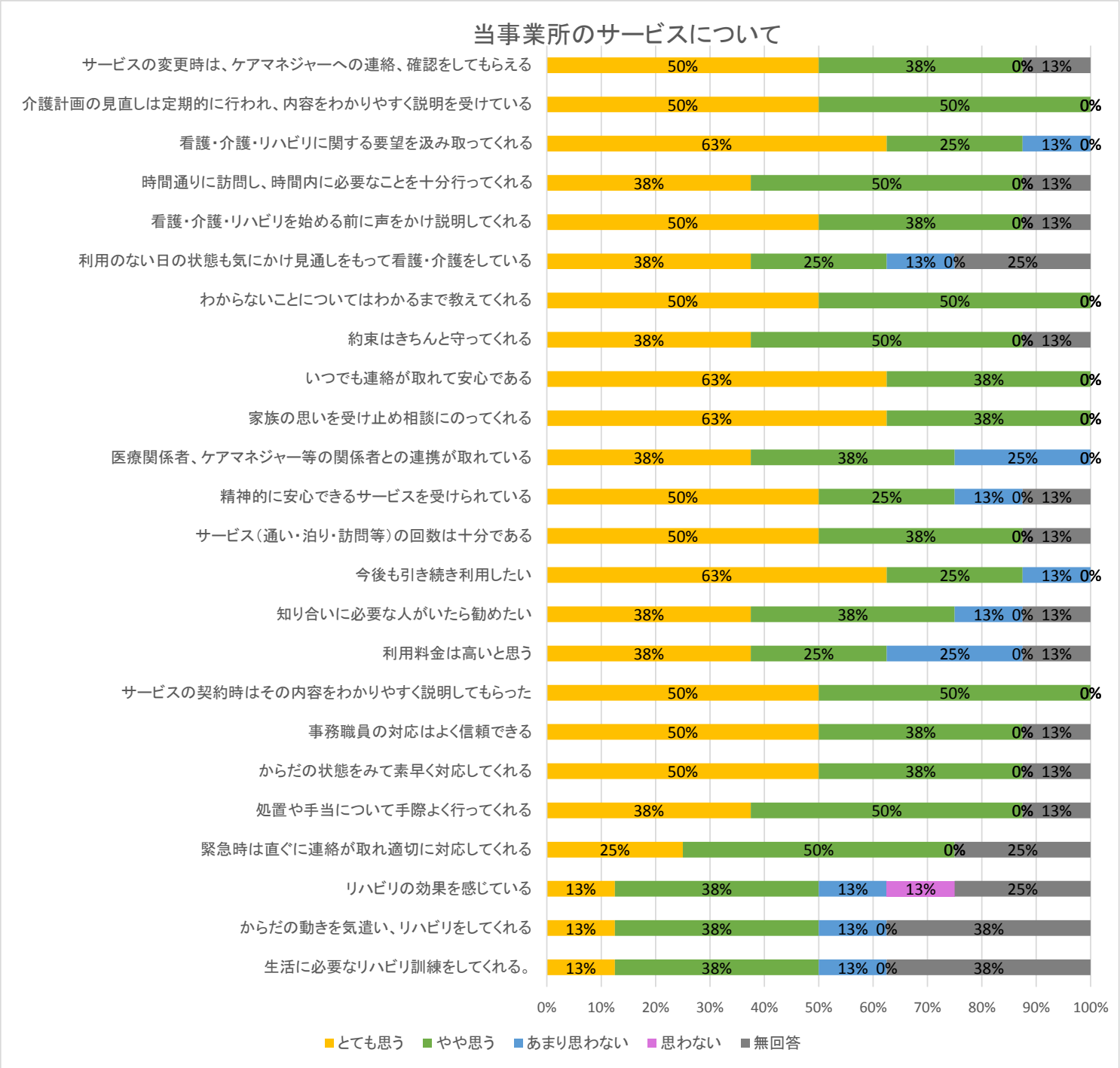
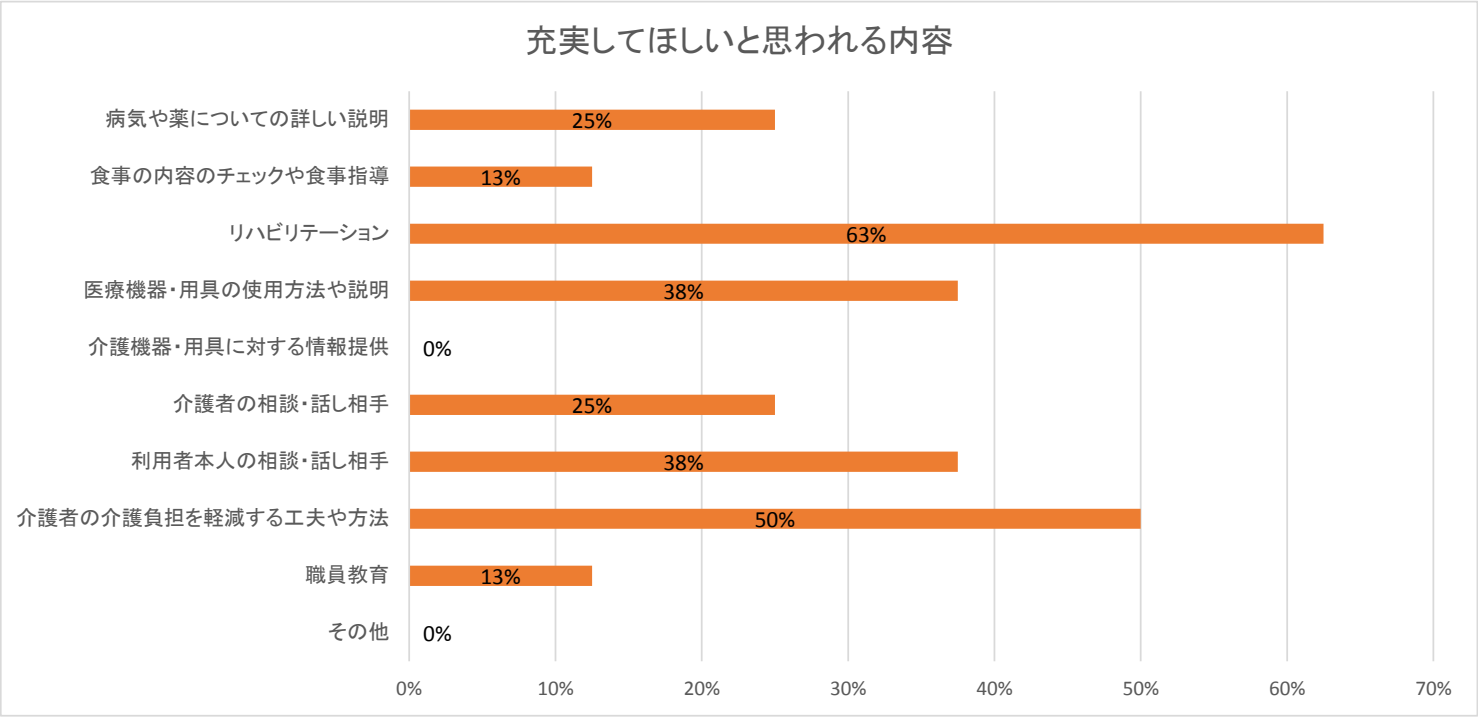

職員の態度
丁寧で礼儀正しく、親切に接している
50%
38%
0%
13%
いつも適切な身なり、服装をしている
63%
25%
0%
13%
話をよく聴いて十分説明してくれる
63%
25%
0%
13%
家屋内の物品を大切に扱ってくれる
63%
25%
0%
13%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
とても思う
やや思う
あまり思わない
思わない
無回答


当事業所のサービスについて
サービスの変更時は、ケアマネジャーへの連絡、確認をしてもらえる
50% 38% 0% 13%
介護計画の見直しは定期的に行われ、内容をわかりやすく説明を受けている
50% 50% 0%
看護・介護・リハビリに関する要望を汲み取ってくれる
63% 25% 13% 0%
時間通りに訪問し、時間内に必要なことを十分行ってくれる
38% 50% 0% 13%
看護・介護・リハビリを始める前に声をかけ説明してくれる
50% 38% 0% 13%
利用のない日の状態も気にかけ見通しをもって看護・介護をしている
38% 25% 13% 0% 25%
わからないことについてはわかるまで教えてくれる
50% 50% 0%
約束はきちんと守ってくれる
38% 50% 0% 13%
いつでも連絡が取れて安心である
63% 38% 0%
家族の思いを受け止め相談にのってくれる
63% 38% 0%
医療関係者、ケアマネジャー等の関係者との連携が取れている
38% 38% 25% 0%
精神的に安心できるサービスを受けられている
50% 25% 13% 0% 13%
サービス（通い・泊り・訪問等）の回数は十分である
50% 38% 0% 13%
今後も引き続き利用したい
63% 25% 13% 0%
知り合いに必要な人がいたら勧めたい
38% 38% 13% 0% 13%
利用料金は高いと思う
38% 25% 25% 0% 13%
サービスの契約時はその内容をわかりやすく説明してもらった
50% 50% 0%
事務職員の対応はよく信頼できる
50% 38% 0% 13%
からだの状態をみて素早く対応してくれる
50% 38% 0% 13%
処置や手当について手際よく行ってくれる
38% 50% 0% 13%
緊急時は直ぐに連絡が取れ適切に対応してくれる
25% 50% 0% 25%
リハビリの効果を感じている
13% 38% 13% 13% 25%
からだの動きを気遣い、リハビリをしてくれる
13% 38% 13% 0% 38%
生活に必要なリハビリ訓練をしてくれる。
13% 38% 13% 0% 38%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
とても思う
やや思う
あまり思わない
思わない
無回答



○ご意見

いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

→　お困りのことがございましたら、お気軽にご相談ください。

連絡帳の記入欄がせまく、何を書いているのか読み辛い時があります。あと、一日本人がどんな風に過ごしているか詳細に書いて頂けると嬉しいです。

→　ご迷惑おかけしました。わかりやすい記録でお知らせできるように改善いたします。

もう少し気軽にサービスを利用させて頂けるような金額設定があれば良いのにと思います。

→　介護保険制度に基づく事業所ですので、現状の設定になっています。